2020年山东省教育科学规划“疫情与教育”专项课题

《疫情背景下大学英语在线教学过程质量保障对策研究》

成果公报（二）

滨州医学院外国语与国际交流学院

郑愿华　黎 丽　张 峰　陈晓锐　曹孟德

【摘要】在疫情背景下，在线教学全面铺开，实现了大学英语课程停课不停学。但同时由于在线教学具有互动性差、监管难度大等特点，在线教学过程质量的监控和保障措施研究的必要性和迫切性凸显。本研究正是根源于这种需要，从教师在线授课督导、学习平台考核，学生反馈调查三个方面提升对大学英语在线教学过程质量的监控力度，并根据在线课程评价体系原则，从在线课程教师教学效果评价、在线课堂效果评价、学生课程学习效果评价三个维度作为课程质量监控与评价指标，构建了可行、高效的大学英语在线教学质量保障体系，从而推动课堂教学改革，提升高等院校人才培养质量。

【关键词】在线教学；质量保障；大学英语

引言

滨州医学院郑愿华教授主持的山东省教育科学规划“疫情与教育”专项课题“疫情背景下大学英语在线教学过程质量保障对策研究”（No.2020YZB011），参与人员有黎丽教授、陈晓锐副教授、张峰副教授和曹孟德工程师。课题组在前期研究成果的基础上，对疫情背景下的大学英语在线教学过程质量保障体系的构建进行了进一步的深入研究。目前，研究已经完成预设的研究目标，将最终研究成果发布公告，并准备结题。

一、问题缘起

2020年防疫抗疫期间，在线教学得以迅猛发展，已成为高校教学的重要组成部分。教育部吴岩司长在5月14日的教育部新闻发布会上指出，全国1454所高校开展在线教学。参加在线学习的大学生共计1775万人，在线课程学习累计达23 亿人次之（吴岩，2020）。由此可见，在线教学已成为我国高等教育常态，在一定意义上也是世界高等教育的重要发展方向。毋庸置疑，在线教学在防疫抗疫期间发挥了重要作用。而在线教学和在线学习使教育社会化, 学习生活化,充分

实现了交互式合作学习和个性化自主学习，为学习和教育带来革命性的变化。在给学生带来跨越时空、自主学习、普惠度高等优势的同时，在线教学也存在互动性差、难以监管、反馈缺位等不足，愈发体现了在线教学质量保障的重要性，尤其是教学过程质量监控的必要性和迫切性。在线课程的应用情况、教学质量是否能使师生都有所收获，需要通过构建合理的在线课程教学过程评价体系来评估。

二、研究内容和方法

课题研究小组在查阅相关文献，调查在线课程评价指标体系情况，分析我院在线大学英语课程特点，结合国家在线课程评价标准，提出了大学英语在线教学过程质量评价指标体系构建流程（如图 1 所示）。首先是教学质量评价指标体系的选取，通过参考国家和教育部相关的课程质量评价文件，同时结合本校大学英语在线课程实际运行情况，形成了一套既有理论深度，又切合实际的教学过程质量评价体系。其次通过进行专家以及在线课程建设优秀教师团队的访谈，将访谈结果与课程教学督导和同行评价体系相结合，对已选取的评价指标体系进行筛选与改进。在确定质量评价体系指标之后，根据前期对教师、学生、督导专家的访谈结果对指标的权重进行了确定，最后根据已经确定的指标体系和权重制定各指标评价标准。

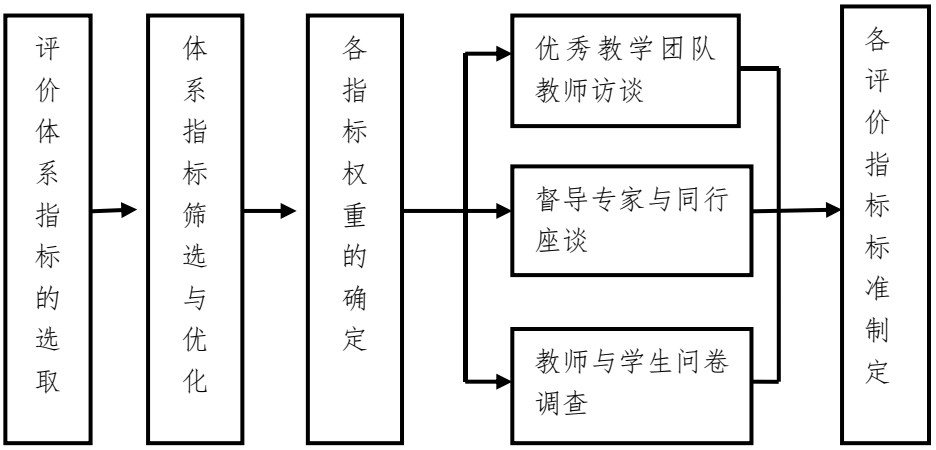

图 1 大学英语在线教学过程质量评价指标体系构建流程

三、研究结论

（一）大学英语在线教育教学质量监控及评价的主要原则

1. 评价主体多元化原则

在线课程教学质量监控要贯穿于人才培养的整个过程。每个教学环节、管理环节以及影响教学过程的各环境因素都或多或少地影响着教学质量与教学效果。在线教学的授课教师都参与到教学过程中，每位教师的工作质量都直接或间接地影响着人才培养质量，因此每位教师肩负着双重责任，他们的教学过程和教

学质量既是被评价对象，同时他们也都有着对教学质量进行评价与反馈的责任与义务。因此，在线课程教学过程的质量监控应是对教学全部过程的各环节以及其它质量因素的全程性、全面性、全员性的监控和评估。

2. 导向性原则

大学英语在线教学质量监控及评价活动要遵循“以人为本”、“发展为本”的现代教育理念，通过一系列评价指标的定性和定量考核，以人才培养目标为核心，引导教师的教育教学行为，充分发挥教学质量监控及评价的导向、诊断、反馈、促进发展的功能，以达到积极促进教师发展、学生成长、教学改进的目的。

3. 赋能促学原则

课程教学的监督和评价最终目的是促进学生的成长和成才，因此从学生视角对在线教学效果和在线课程效益进行评价有助于认识在线课程、改进课程，并有效提高课程效益。通过学生在期末撰写课程教学反思，不仅对教师教学行为作出评价，而且对课程目标、学习材料、学习方法、课内活动和课外任务等方面对在线课程效益进行反思，进而对课程进行调整和改进。同时，让学生参与到课程教学评价中，也有助于帮助他们形成对在线学习的认识，树立合理的语言学习观念，提升他们的学习自主性。

（二）大学英语在线教育教学质量监控及评价体系

根据专家和课程教师的访谈意见、教育管理部门关于在线课程的相关评价标准和大学英语课程特色，课题组构建了大学英语在线教育教学过程质量监控及评价体系（如表 1 所示）。该指标体系包含三方评价主体，除督导和同行专家评价外还包括了教师教学自评和学生评教反思内容。评价体系包含 8 个 1 级指标，19 个 2 级指标，教师自评、专家督导和学生评价比例分别为 1:2:3,以保障在线教学与线下课堂教学质量实质等效。

表 1 大学英语在线教育教学过程质量监控及评价体系指标与分值

评价主体	一级指标	二级指标	分值
督导专家同行学生	课程思政	把语言知识教育和价值观教育结合起来，提升跨文化交际能力和讲述中国故事能力，传播正能量，培养学生形成正确价值观和家国情怀	10
	教学态度	授课出镜仪表，精神状态，教案及在线设备准备	5
	教学内容	语言知识与语言应用技能培养相结合，跨文化能力的培养等;	10
	教学方法	激发学生自主学习，重视学生创新能力的培养和综合素质的提高；有针对性开展问题导向，小组协助，探究式等教学改革	5

<table>
<tr><td></td><td>教学组织</td><td colspan="2">课堂管理，各教学环节的连贯性、条理性，重点和难点的处理情况等</td><td>5</td></tr>
<tr><td>评价主体</td><td>一级指标</td><td colspan="2">二级指标</td><td>分值</td></tr>
<tr><td rowspan="9">督导
同行
评估
+
教师
自评</td><td rowspan="9">教学数据</td><td rowspan="3">课前</td><td>课程平台作业完成情况（数据统计）</td><td>10</td></tr>
<tr><td>学生在线听课签到率</td><td>3</td></tr>
<tr><td>学习视频完成情况</td><td>5</td></tr>
<tr><td rowspan="3">课中</td><td>教学进度与教学日历的一致性</td><td>5</td></tr>
<tr><td>教学内容与教学日历的一致性</td><td>5</td></tr>
<tr><td>师生互动与生生互动参与率</td><td>5</td></tr>
<tr><td rowspan="3">课后</td><td>课后作业布置</td><td>2</td></tr>
<tr><td>课后作业的批改与反馈</td><td>5</td></tr>
<tr><td>线上学生问题回复率</td><td>5</td></tr>
<tr><td>教师自评</td><td rowspan="4">教学资源</td><td colspan="2">在线或录播视频质量（含清晰、流畅、音质、美观等）</td><td>5</td></tr>
<tr><td>学生评价</td><td colspan="2">课堂直播或录播 ppt 质量（含清晰度，美观度等）</td><td>3</td></tr>
<tr><td>专家督导</td><td colspan="2">有无指定或相关教材电子版</td><td>2</td></tr>
<tr><td>同行教师</td><td colspan="2">教学平台的有效使用</td><td>5</td></tr>
<tr><td></td><td>教学评测</td><td colspan="2">过程性评价使用情况，反馈是否及时，终结性评测的使用及效度等</td><td>10</td></tr>
</table>

四、政策建议

（一）实施多元化主体参与的评价机制

增加学生对课程教学过程和教学管理工作的评价和教师自我评价模块。自我评价模块在线教学质量评价系统建立的目的在于促进教师在教学实施中的自主性和主导性，最终体现在学生学习效果的改进和人才培养质量的提升。因此，今后线上和线下教学应发挥教师和学生在自身发展中的主体作用。一方面要使教师从单纯的被评者角色转变为主动的参评者,引导教师对学生学习背景、学习行为及学习效果的反省式自评。另一方面还应引导和激励学生进行教学评价,促使学生对课程的教与学进行反思、改进学习、主动获得发展。通过目标分层、多级负责的质量保障机制，形成督导和同行考评、学生评价、以及自我评价之间的联动，通过多元化主体参与的全员性评价推动可持续的大学英语在线教学以及线下教学质量评价的制度建设。尽管教师自评和学生评教存在一定争议，但由于在线教学质量监督评价系统的服务主体为课程、教师和学生，因此评价体系中应该包含一定比例的教师的自评与反思以及学生对课程的评价与学习反思环节，这样既可增强对教师评价的客观性与全面性，又能为课程、教材、教师业绩评定等提供有

价值的信息。

（二）建立基于 TPACK 的外语师生共同体

TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge 的缩写)，即整合技术的学科教学知识。疫情改变了高校的授课方式，在线教学在一定意义上将成为教学新常态。这对广大外语教师提出知识、能力和情感方面的变革需求，需要教师从教学理念、教学资源、教学方式、情感等方面进行改变，以适应教学模式的改革（王雪梅，2020）。教师的真正改变包含三个维度：材料与活动的改变，即教师使用新的、修正过的教材与活动；教师行为的改变，即教师使用新教学方式和策略，改变教学实践；教师心理的改变，即教师认知、情感和意动方面的心理变化。在认知的基础上，逐步接受各类线上教学平台、直播平台、录播、测试软件、虚拟仿真实验平台等，同时结合教学目标和测试目标，调整优化相关教学资源与教学方式，探索师生共同适应的教学平台和教学方式，从而提升 TPACK 水平。因此，今后应积极倡导线上线下教学融合，打造基于情感认同和 TPACK 的外语师生共同体。大学英语教师围绕课程和教学目标，与学生建构融合技术的教学共同体，共享教学/学习目标和资源，加强互动交流，并在教学实践中拓展知识，促进跨文化沟通和创新思维培养，从而获得师生个人和群体的发展。

参考文献:

[1] Mohanasundaram, K. Curriculum design and development［J］.Journal of Applied and Advanced Research, 2018(3): S4 -S6.

[2] Sun P C, Tsai R J, Finger G, et al. What drives a successful e-Learning?An empirical investigation of the critical factorsinfluencing learner satisfaction[J].Computers & Education, 2008,50(4):1183-1202.

[3] Veletsianos G, Collier A, Schneider E. Digging deeper into learners'experiences in MOOCs: Participation in social networks outside of MOOCs, notetaking and contexts surrounding content consumption[J]. British Journal of Educational Technology, 2015,46(3):570-587.

[4]戴炜栋，王雪梅. 信息化环境中外语教师专业发展的内涵与路径研究［J］.外语电化教学, 2011, (6) : 8 - 13.

[5] 吴岩，2020，要加快在线教学由“新鲜感”向“新常态”的转变 http://education.news.cn/2020-04/28/c_1210594251.htm

[6]王雪梅, 2020，高校外语教育新常态下的教师专业发展：内涵与路径[J], 《山东外语教学》(4):11-19.

[7]周跃良等. 信息化环境中的教师专业发展［M］.北京：科学出版社，2008.

2020 年 10 月 10 日